**Довідка**

**про стан розгляду звернень громадян за 9 місяців 2024 року**

|  |
| --- |
| **в Коломийській міській раді** |

На виконання вимог  Закону України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», вжито ряд організаційних заходів, спрямованих на забезпечення системної роботи із зверненнями громадян, як пріоритетного напряму діяльності органів місцевого самоврядування.

Розпорядженням міського голови від 04.06.2024 №190-р «Про затвердження графіків прийому громадян з особистих питань керівництвом Коломийської міської ради на 2024 рік», затверджено графік, яким передбачено  проведення особистих прийомів громадян 2 рази на місяць кожним керівником.

Протягом січня-вересня 2024 року на особистому прийомі керівництвом міської ради прийнято 326 громадян та зареєстровано 205 усних звернень (за 9 місяців 2023 р. – 159 усних звернень).

На виконання вимог чинного законодавства для прийому усних звернень громадян у телефонному режимі функціонує цілодобова гаряча лінія Коломийської міської ради (0 800 50 33 03).

Протягом звітного періоду 2024 року на адресу Коломийської міської ради надійшло 2992 **з**вернень громадян, що на 1336 звернень менше, ніж за 9 місяців 2023 року. З них: поштою – 2438, електронної поштою – 69, усних – 205 та з вищих органів влади – 280.

У звітному періоді зареєстровано та опрацьовано 2972 заяви, 12 скарг та 8 пропозицій  громадян.

За 9 місяців 2024 року до Коломийської міської ради, з урахуванням 62 колективних звернень, звернулося 3915 громадян.

Кількість звернень через органи влади вищого рівня склала 280 звернень, а це 9,4 % від загальної кількості звернень. З них: від Офісу Президента України надійшло 13 звернень, Верховної Ради України - 1 звернення, Івано-Франківської обласної державної адміністрації – 24. Від державної установи «Урядовий контактний центр» надійшло 230 звернень.

Впродовж 9 місяців 2024 року до міської ради звернулося 3915 громадян з урахуванням колективних звернень, яких надійшло 62, що становить 1,58% від загальної кількості і на 40 звернень менше, ніж за аналогічний період 2023 року.

Загалом за даний період цього року надійшло 11 повторних звернень, що становить 0,28% від загальної кількості звернень. У порівнянні з аналогічним періодом 2023 року кількість повторних звернень зменшилася на 16.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 2972 (99,33% від загальної кількості звернень), скаргами – 12 (0,4%), а також із пропозиціями та зауваженнями - 8 (0,27%). За результатом розгляду звернень: вирішено позитивно 1520, роз’яснено по суті - 1234, відмовлено у задоволенні вимог – 5, перебувають в стадії розгляду – 225, скеровано за належністю – 7.

Протягом звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 2992 питання. Одним із основних питань, з яким звертались громадяни, продовжує залишатися питання соціальної політики та соціального захисту населення - 1694, що становить 57% від загальної кількості питань. Передусім, це питання виплати державної соціальної допомоги внутрішньо переміщеним особам, призначення та виплати компенсації за безоплатне розміщення ВПО, матеріальна та гуманітарна допомога незахищеним категоріям населення, визначення соціального статусу, реабілітація та соціальний захист громадян, які потребують підтримки, роз’яснення законодавства із соціального захисту та інші.

На другому місці за актуальністю посіли питання аграрної політики і земельних відносин. За звітний період надійшло 268 заяви, що у порівнянні з аналогічним періодом минулого року збільшилося на 135 одиниць або майже у 2 рази. У цій тематиці порушувалися питання врегулювання земельних суперечок, вирішення питань щодо виділення земельних ділянок учасникам бойових дій, приватизації земельних ділянок, незаконно захоплених земельних ділянок, встановлення межових знаків та інші.

Третє місце займають питання комунального господарства – 261 або 12,1% від загальної кількості, що на 36 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року. Всі вони стосувалися переважно ремонту дорожнього покриття та тротуарів по Коломийській громаді, благоустрою вулиць та прибудинкових територій багатоквартирних будинків, проведення каналізаційної мережі та водопостачання, встановлення вуличного освітлення, зрізки зелених насаджень.

Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували громадяни, були питання житлової політики, що становить 227 або 7,59% від загальної кількості звернень. Громадяни найчастіше зверталися з питань: надання соціального житла та поліпшення умов проживання (взяття на квартирний облік), а також з безоплатного тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 19.03.2022 р. №333.

Дещо зменшилася кількість звернень з питань сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей. З цієї проблематики отримано 117 звернень (148 – за аналогічний період 2023 року).

За 9 місяців 2024 року в порівнянні з аналогічним звітним періодом за 2023 рік збільшилося надходження звернень з питань:

* забезпеченням дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 81 звернення проти 60;
* діяльності органів місцевого самоврядування - 49 звернень (35 звернень у 2023 році).
* освіти – 39 (за аналогічний період 2023 року - 35),
* транспорту та зв’язку – 36 (за 9 місяців 2023 року – 32),
* будівництва та архітектури – 30 звернення проти 29,
* фінансової політики – 11 проти 7,
* обороноздатності – 10 (за 9 місяців 2023 року – 4).

За звітний період зменшилося надходження звернень з питань охорони здоров’я – 21 проти 26, культури та збереження культурної спадщини –10 проти 30, екології та природних ресурсів – 7 проти 5.

Відповідно до абзацу 6 п.1 Указу Президента України керівництвом Коломийської міської ради особливу увагу приділено вирішенню проблем з якими зверталися громадяни пільгових категорій: Герой України – 1, особи з інвалідністю внаслідок війни - 7, учасники бойових дій - 168 громадян, ветеран військової служби-2, особи з інвалідністю І, ІІ, ІІІ груп-118, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС-5, багатодітні сім’ї-11, одинокі матері-6.

Для оперативнішого інформування населення на офіційному веб-сайті міської ради ведеться розділ «Звернення громадян», де розміщені графіки особистого прийому громадян керівництвом міської ради та Івано-Франківської обласної державної адміністрації, а також телефон цілодобової гарячої лінії Коломийської міської ради (0800 50 33 03), взірці заяв, нормативно-правові документи та аналітичні матеріали щодо роботи із зверненнями громадян. В даному розділі розміщена відповідна форма для подання звернення чи інформаційного запиту в електронній формі.

Відомості щодо роботи зі зверненнями громадян систематично оприлюднюються на офіційному веб-сайті Коломийської міської ради за посиланням <https://kolrada.gov.ua/reports>.

# Додаток: дані про звернення громадян, що безпосередньо надійшли до Коломийської територіальної громади за 9 місяців 2024 року в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року на 2 арк. у 1 прим.

**ДАНІ**

про звернення громадян, що **безпосередньо** надійшли

до Коломийської територіальної громади

за 9 місяців 2024 року в порівнянні з 2023 роком

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою  (п.1.1, 1.1.1, 1.6) **\*** | | Кількість звернень на особистому прийомі  (п.1.2) | | **Результати розгляду звернень:** | | | | | | | |
| вирішено позитивно  п. 9.1 | | відмовлено  у задоволенні  п. 9.2 | | дано роз’яснення  п. 9.3 | | інше  п. 9.4 – 9.6 | |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
|  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1 | Коломийська міська рада | 4328 | 2992 | 3548 | 2438 | 159 | 205 | 1185 | 1520 | 29 | 5 | 2535 | 1234 | 579 | 233 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | **Кількість звернень, з них:** | | | | | | | | | | | | | | | |
| повторних  (п.2.2) | | колективних  (п.5.2) | | від учасників війни та осіб з інвалідністю війни,  учасників бойових дій  (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | | від осіб з інвалідністю  І,ІІ,ІІІ групи  (п.7.7, 7.8, 7.9) | | від ветеранів  праці  (п.7.6) | | від  дітей війни  (п.7.2) | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь  (п.7.11 ,7.12, 7.13) | | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15) | |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1 | 27 | 11 | 102 | 62 | 58 | 175 | 264 | 118 | 0 | 1 | 7 | 0 | 41 | 17 | 16 | 10 |

Продовження таблиці

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | **у тому числі питання:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| аграрної  політики і  земельних  відносин | | транспорту  і зв’язку | | фінансової,  податкової,  митної  політики | | соціального захисту | | праці  і заробітної  плати, охорони праці, промислової безпеки | | охорони  здоров’я | | комунального  господарства | | житлової  політики | | екології та  природних  ресурсів | | Забезпечення  дотримання законності  та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 1 | 4328 | 2992 | 135 | 268 | 32 | 36 | 7 | 11 | 3018 | 1694 | 6 | 6 | 26 | 21 | 297 | 261 | 312 | 227 | 17 | 10 | 60 | 81 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | **у тому числі питання:** | | | | | | | | | | | | | | | | Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян | |
| сімейної та гендерної  політики, захисту прав дітей | | освіти, наукової, науково-технічної,  інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих  органів виконавчої влади | | діяльності органів місцевого  самоврядування | | обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин | | інші | |
|  | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 1. | 148 | 117 | 35 | 39 | 3 | 3 | 0 | 0 | 17 | 21 | 18 | 28 | 4 | 10 | 193 | 159 | 2 | 2 |